

Техническое задание (ToR)
Предоставление услуг профессионального обучения
«Курсы красоты и ухода за собой»
CRS Moldova — Caritas Moldova — Diaconia
Проект по обеспечению средств к существованию и экономической интеграции — этап II

Настоящее техническое задание определяет требования к академиям красоты, профессиональным училищам и поставщикам профессионального обучения по проведению востребованных на рынке курсов красоты и ухода за собой с особым акцентом на практические навыки, трудоустройство, предпринимательство и интеграцию уязвимых групп на рынке труда, включая украинских беженцев и уязвимых членов молдавских сообществ.

1. Общая информация

Спустя четыре года после начала полномасштабного вторжения России в Украину многие беженцы в Молдове по-прежнему сталкиваются с трудностями в удовлетворении основных потребностей и достижении экономической самостоятельности. Ограниченные возможности трудоустройства, языковые барьеры, обязанности по уходу за детьми и высокая стоимость жизни остаются серьёзными препятствиями для устойчивой интеграции и экономического включения. Одновременно уязвимые члены принимающих сообществ Молдовы, включая молодёжь NEET (не работающую, не учащуюся и не проходящую профессиональную подготовку), также сталкиваются с препятствиями для трудоустройства и получения профессиональных навыков.

Для решения этих проблем Catholic Relief Services (CRS) совместно с Caritas Moldova и Diaconia реализует второй этап Проекта по обеспечению средств к существованию и экономической интеграции в Молдове. Опираясь на положительные результаты пилотного этапа, проект направлен на повышение трудоспособности, экономической самостоятельности и возможностей получения средств к существованию для уязвимых беженцев и молдавских домохозяйств посредством профессионального обучения, содействия трудоустройству, поддержки развития бизнеса и услуг по повышению трудоспособности.

В рамках проекта CRS и его партнёры ищут квалифицированных поставщиков профессионального образования, академии красоты, профессиональные училища, аккредитованные или неаккредитованные учебные центры и/или специализированные учреждения для проведения профессиональных курсов красоты и ухода за собой в четырёх регионах Молдовы:

Курсы должны отдавать приоритет развитию практических навыков посредством дуального подхода, сочетающего теоретическое обучение с обширной практикой, практическими заданиями и возможностями обучения на рабочем месте на профильных предприятиях.

2. Цель задания

Цель задания — обеспечить профессиональное обучение в сфере красоты и ухода за собой для отобранных участников проекта, включая украинских беженцев и уязвимых членов принимающих сообществ Молдовы, с целью повышения их возможностей трудоустройства и доступа к источникам дохода.

Выбранный(ые) поставщик(и) обучения должен(ы) обеспечить приобретение участниками практических компетенций, повышающих их возможности трудоустройства, прохождения стажировок и ученичества, а также самозанятости после успешного завершения курса.

Цель

Обучение даст участникам профессиональные навыки в сфере красоты и ухода за собой, компетенции обслуживания клиентов, знания гигиены и безопасности, а также практический опыт, необходимый для работы в салонах красоты, велнес-центрах и эстетических студиях либо для открытия собственного бизнеса в сфере красоты.

3. Содержание курса

Поставщики обучения могут предложить одну или несколько перечисленных ниже специализаций.

Предпочтение будет отдаваться поставщикам, способным проводить практическое обучение и содействовать получению опыта на рабочем месте.

Основные темы для всех курсов красоты

Все программы обучения должны включать:

- Охрана труда и техника безопасности.
- Стандарты гигиены и санитарии.
- Навыки консультирования клиентов и общения.

- Профессиональная этика и обслуживание клиентов.
- Нормативные требования и передовой опыт индустрии красоты.
- Основы предпринимательства и возможности самозанятости в индустрии красоты.

Специализация 1: парикмахер / стилист по волосам

Курс должен охватывать как минимум:

- Строение волос и основы ухода за кожей головы.
- Процедуры мытья и ухода за волосами.
- Техники женской и мужской стрижки.
- Техники укладки и финишной обработки волос.
- Основы окрашивания волос и техники нанесения красителя.
- Сушка феном и укладка профессиональными инструментами.
- Свадебные и праздничные причёски.
- Обслуживание клиентов салона и рабочие процедуры.

Специализация 2: визажист

Курс должен охватывать как минимум:

- Подготовка кожи и основы ухода за ней.
- Теория цвета и анализ лица.
- Техники дневного и вечернего макияжа.
- Нанесение свадебного макияжа.
- Макияж для особых случаев и мероприятий.
- Знание продукции и уход за инструментами.
- Комплектование и ведение профессионального набора визажиста.
- Консультирование клиентов и создание портфолио.

Специализация 3: мастер ногтевого сервиса

Курс должен охватывать как минимум:

- Анатомия ногтей и стандарты гигиены.

- Техники маникюра и педикюра.
- Процедуры ухода за ногтями.
- Нанесение и снятие гель-лака.
- Техники придания формы и дизайна ногтей.
- Введение в наращивание ногтей.
- Основы нейл-арта.
- Профилактика инфекций и безопасность на рабочем месте.

Специализация 4: мастер по наращиванию ресниц

Курс должен охватывать как минимум:

- Анатомия глаза и гигиенические процедуры.
- Материалы и инструменты для наращивания ресниц.
- Классические техники наращивания ресниц.
- Объёмные и гибридные техники наращивания.
- Процедуры ухода и снятия ресниц.
- Консультирование клиентов и рекомендации по последующему уходу.
- Безопасность на рабочем месте и профилактика инфекций.
- Создание профессионального портфолио мастера по ресницам.

Учебная программа может быть адаптирована с учётом потребностей участников, спроса на рынке труда и методики поставщика обучения при условии одобрения проектной командой CRS.

4. Целевая группа, географический охват и период реализации

Целевая группа

Программа обучения предназначена для отобранных участников проекта Livelihoods, включая украинских беженцев со статусом временной защиты или видом на жительство, а также уязвимых членов принимающих сообществ Молдовы, включая молодёжь NEET.

- Обучение будет проводиться преимущественно на русском языке. Возможность поддержки на румынском языке считается преимуществом.

Географический охват

Услуги обучения должны быть доступны в указанных ниже местах, включая прилегающие пригородные районы, где это возможно:

- муниципий Кишинёв
- муниципий Бельцы
- Кагульский район
- район Штефан-Водэ

Обучение будет проводиться в доступных местах в пределах этих районов, обеспечивающих приемлемую доступность для участников.

Продолжительность и период реализации

Мероприятия профессионального обучения реализуются в рамках Проекта по обеспечению средств к существованию и экономической интеграции — этап II (май 2026 года — сентябрь 2027 года).

Начало обучения ожидается в сентябре 2026 года. Хотя первоначальный план предусматривает реализацию с сентября по декабрь 2026 года, необходимо сохранять гибкость с учётом доступности поставщиков, преподавателей и участников.

Все курсы должны быть завершены не позднее мая 2027 года.

Окончательные расписания и форматы обучения будут согласованы с выбранным(и) поставщиком(ами).

Ориентировочная продолжительность одного курса: приблизительно 1–4 месяца.

5. Обязанности поставщика обучения

Выбранный поставщик должен:

- Разработать подробную учебную программу и график реализации, включая модули, цели обучения и практические занятия (а также методы оценки, если применимо).
- Подготовить и предоставить все необходимые учебные материалы для теоретической и практической частей.
- Организовать и провести интерактивные теоретические и практические занятия.
- Обеспечить участникам достаточную практику (и, если применимо, знакомство с реальной рабочей средой).

- Содействовать возможностям обучения на рабочем месте, включая стажировки, ученичество или связи с работодателями, где это возможно.
- Контролировать посещаемость и успеваемость участников на протяжении курса.
- По запросу CRS представлять промежуточные и итоговые отчёты о ходе работы.
- Выдавать сертификаты о завершении и/или компетентности участникам, успешно окончившим курс.

6. Отчётность и результаты

По завершении обучения выбранный поставщик должен представить:

- Итоговый описательный отчёт с обобщением учебных мероприятий, посещаемости участников, результатов и рекомендаций.
- Копии ведомостей посещаемости участников.
- Сертификаты о завершении и/или компетентности, выданные участникам (если применимо).
- Счёт за оказанные услуги.

Вся итоговая документация должна быть представлена в течение семи (7) календарных дней после завершения обучения. Оплата будет произведена после рассмотрения и утверждения CRS всех требуемых результатов.

CRS и партнёры оставляют за собой право проводить мониторинговые визиты в период реализации.

7. Требуемая квалификация

7.1 Общие требования

Поставщики обучения должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

- Юридически зарегистрированное профессиональное училище, аккредитованный или неаккредитованный центр профессионального обучения, академия, НПО, образовательное учреждение или иная организация, имеющая законное право предоставлять услуги профессионального обучения в Молдове.
- Не менее одного (1) года подтверждённого опыта проведения программ профессионального, технического или специального обучения.
- Опыт работы со взрослыми учащимися и программами профессионального образования.

- Подтверждённая способность проводить практическое обучение, ориентированное на рынок труда.
- Наличие подходящих учебных помещений и/или оборудования, необходимых для проведения курса (включая практическое обучение, если применимо).
- Соответствующая квалификация и/или сертификация предлагаемых преподавателей и/или учреждения.
- Высокие навыки общения и фасилитации у предлагаемых преподавателей.
- Возможность проводить обучение на русском языке (знание румынского языка является преимуществом).
- Соблюдение Кодекса поведения CRS и Условий для поставщиков CRS.

7.2 Технический опыт

- Способность разрабатывать и проводить структурированные программы обучения, включая разработку учебной программы, целей обучения и методов оценки.
- Способность организовывать и проводить интерактивные теоретические и практические занятия.
- Способность контролировать посещаемость и успеваемость участников на протяжении курса.
- Возможность выдавать участникам сертификаты о завершении и/или компетентности.
- Опыт организации стажировок, практики на рабочем месте или обучения, ориентированного на трудоустройство, будет преимуществом.

7.3 Требования по конкретному направлению

- Методика обучения должна включать структурированное практическое освоение навыков с активным участием слушателей в практических занятиях.

7.4 Ориентация на трудоустройство

- Предпочтение будет отдаваться поставщикам, способным подтвердить связи с работодателями или представителями отрасли и способность содействовать стажировкам, ученичеству или трудоустройству.

Примечание: поставщики могут подать заявку по одной или нескольким специализациям.